



PROVAN VOERT DRASTISCHE DOORLOOPTIJDVERKORTING DOOR IN DE PRODUCTIE

Metaalverwerkend bedrijf Provan wil zich onderscheiden van zijn concurrenten met zeer korte levertijden en schakelde hiervoor over op quick response manufacturing (QRM). Het bedrijf wist hiermee enkele opvallende successen te boeken. Zo schakelde het voor de productie van kachels over naar een celconfiguratie, waarin de verschillende bewerkingen elkaar snel opvolgen. Het kon de doorlooptijd reduceren van zo'n vier weken naar maar liefst drie dagen.

Het Genkse Provan is gespecialiseerd in las- en plaatwerk en produceert als toeleverancier onder andere kachels. Deze kachels bestaan uit 130 verschillende onderdelen en dienden per 15 sets op vijf weken tijd te worden geleverd. Provan produceerde deze kachels via een batchproductie van 60 sets en de doorlooptijd van zo'n batch was 3,5 à 4 weken (lasersnijden, plooien, lassen en klaarmaken voor levering). Aangemoedigd door deze vlotte samenwerking wilde de klant

daarom ook twee andere modellen laten fabriceren en de levertermijn verkorten tot drie weken. Provan vreesde echter voor problemen met de doorlooptijd en de beschikbare magazijnruimte door het toegenomen aantal productvarianten.

Provan ging op zoek naar een alternatieve productiewijze. Ben Proesmans, CEO bij Provan: "We hadden al ervaring met lean, maar door de grote variatie bleek dit niet de meest geschikte strategie. Via een infosessie van Sirris maakten we kennis met QRM. Om de methode beter te leren kennen volgden we ook een materclass rond QRM." Sirris-expert Pascal Pollet vult aan: "De quick response manufacturing-strategie is gericht op het radicaal reduceren van de doorlooptijd. QRM werd specifiek ontwikkeld voor bedrijven die met kleine productseries werken en een groot aantal productvarianten op de markt brengen."

Het bedrijf koos voor de opzet van een QRM-cel. In een QRM-cel worden

de machines die nodig zijn om de verschillende kachelmogelijkheden te maken fysisch samengebracht. Hierdoor is er minder transport nodig op de werkvloer en konden de producten voortaan per 15 sets (in plaats van 60 sets) worden gemaakt. In een QRM-cel bepalen de medewerkers overigens zelf de workflow. Hierdoor verdwijnt een groot deel van de planningscomplexiteit en is er minder administratief werk.

Proesmans: **"Het duurde enkele maanden vooraleer we zagen hoe we QRM konden toepassen, maar de uiteindelijke overschakeling gebeurde vlot op slechts drie dagen tijd. De medewerkers zagen onmiddellijk de voordelen van de aanpak en waren dus snel overtuigd."**

Karretjes en gekleurde vlaggetjes

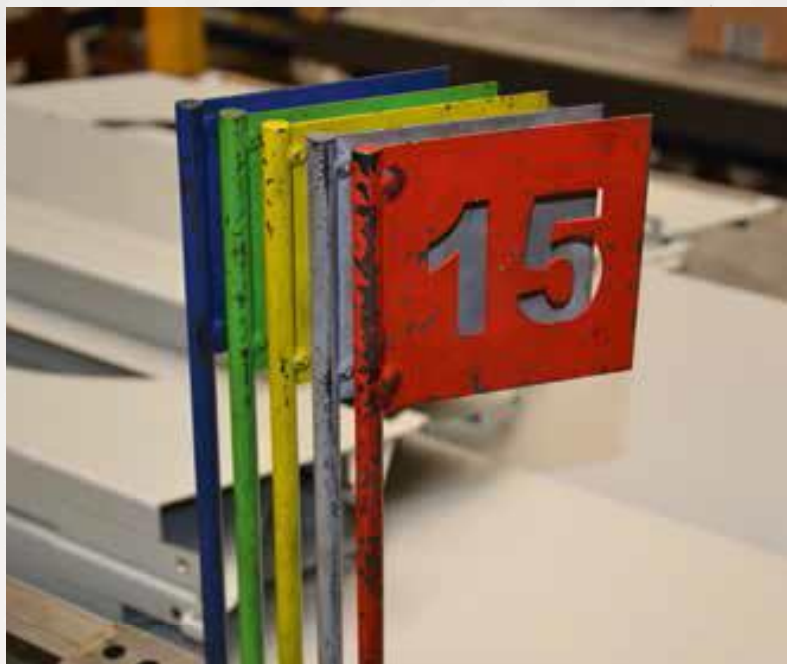
Bijzonder opvallend aan de QRM-implementatie bij Provan is het veelvuldig gebruik van visuele elementen, waardoor



de complexe stromen binnen de cel vlekkeloos kunnen verlopen. Ben Proesmans: "Voor de assemblage van één kachel zijn 130 componenten nodig. Om een dergelijke complexiteit binnen de cel visueel duidelijk en overzichtelijk te maken, maken we gebruik van kleuren. Onderdelen worden met karretjes in de cel getransporteerd. De karretjes worden voorzien van gekleurde vlaggetjes, waarvan de kleuren en volgorde ervan de verschillende bewerkingsstappen aangeven en de volgorde waarin deze moeten gebeuren. Dankzij deze werkwijze kan de complexe assemblage feilloos plaatsvinden, zonder gebruik te maken van een computersysteem."

Drastische doorlooptijdverkorting

Dankzij de overschakeling naar een productiecel kon de workflow volledig zelfsturend worden gemaakt, waarbij de medewerkers zelf de verantwoordelijk kregen. Detailplanning was hierdoor niet meer nodig en geen tot weinig aansturing was nog vereist. Daarnaast was de betrokkenheid van de medewerkers veel hoger.



De doorlooptijd van 15 sets kon worden teruggebracht van 3,5 à 4 weken naar 3 dagen, wat neerkomt op een doorlooptijdreductie van zo'n 85 procent!

Ook het inpakken, wat voorheen een dag in beslag nam, kon met de helft worden teruggeschoefd. Bovendien kunnen klantwijzigingen al bij de eerstvolgende productie gebeuren en blijft er geen grote voorraad aan onderdelen liggen, waardoor een besparing op voorraadruimte van meer dan 600 m² kon worden gerealiseerd.

De klant kon voortaan rekenen op de gewenste levertermijnen van drie weken, waardoor deze op zijn beurt sneller kan reageren op vragen van

klanten. Bovendien blijkt ook de kwaliteit van de producten verbeterd. Ben Proesmans: "QRM is een continu proces, dus we blijven ook in de toekomst constant verbeteren en vereenvoudigen. Zo implementeren we nu een digitaal POLCA-systeem (Paired-cell Overlapping Loops of Cards with Authorization). Ook voor deze ingreep kunnen we rekenen op de steun en kennis van Sirris."



Ben Proesmans