

# PRIVACYBELEID

## 1. GARANTIE ROND EEN RECHTMATIGE EN VEILIGE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij De Winning vzw (De Winning vzw bestaat uit: De Winning Maatwerk vzw, De Winning Opleiding & Begeleiding vzw, De Winning Lokale Diensten vzw, De Winning werkervaring vzw, De Winning Bovy cvba, De Winning Het Vinne cvba, De Winning Martenshof cvba, Talea cvba-so. Verder in dit document steeds benoemd als De Winning vzw) hechten we veel belang aan het beschermen van je privacy.

Daarom willen we jou (en onze andere klanten en gebruikers van onze diensten en websites) zoveel mogelijk **informer**, **respecteren** en **de controle geven** over wat er met persoonsgegevens gebeurt. We willen ze veilig en respectvol als een goede huisvader beheren en gebruiken. Zo kunnen we je beter van dienst zijn en een zo goed mogelijke ervaring bieden. We vertrekken vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn persoonsgegevens, en dat iedereen het recht heeft om een deel hiervan niet met ons te delen.

Hieronder vind je informatie over **welke persoonsgegevens** we verzamelen, waarom en hoelang. Ook lees je hoe je hierover controle hebt. Neem de tijd om ons privacybeleid goed door te nemen. Dit **privacybeleid** geldt voor de websites [www.dewinning.be](http://www.dewinning.be), [www.bistromartenshof.be](http://www.bistromartenshof.be), [www.bistrohetvinne.be](http://www.bistrohetvinne.be), [www.bistrobovy.be](http://www.bistrobovy.be), [www.talea.be](http://www.talea.be), [www.karwij.org](http://www.karwij.org) en de interne werking van De Winning vzw. Ze bevat onder andere informatie over de persoonsgegevens die De Winning verzamelt en de manier waarop De Winning deze gegevens gebruikt en verwerkt.

De Winning heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen genomen om een **veilige verwerking van je persoonsgegevens** te garanderen. Deze maatregelen komen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn in verhouding tot de ernst van het mogelijke risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en elke andere illegale verwerking van de gegevens, is tot een minimum herleid. Jammer genoeg kan niet elk risico volledig vermeden worden. Als er onwettig toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van De Winning, zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken.

## 2. WIE WORDT BESCHERMD DOOR DIT PRIVACYBELEID?

Dit privacybeleid geldt voor alle bezoekers van onze website, personen die via onze website een vraag hebben gesteld, personen die een offerteaanvraag hebben gedaan, sollicitanten, ons personeel, onze leveranciers en onze klanten. Ook wanneer je in het kader van een prospectie in aanraking komt met de diensten van De Winning, of wanneer je ons kantoor bezoekt, is dit privacybeleid van toepassing.

De wet van 8 december 1992 ('Privacywet'), de wet van 13 juni 2005 ('Wet Elektronische Communicatie'), de vereisten in de verordening voor het Europese Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en de bijhorende uitvoeringsbesluiten **regelen de bescherming van je persoonsgegevens**.

Wij engageren ons om onze plichten na te leven en je rechten te respecteren telkens wanneer wij je gegevens verwerken. Wil je dieper ingaan op dit onderwerp, raadpleeg dan de website [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/)

### **3. WAT BETEKENT 'VERWERKING VAN GEGEVENS'?**

Onder 'verwerking van gegevens' verstaan we **elke verwerking van persoonsgegevens**. Het begrip 'verwerking' dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

### **4. WIE VERWERKT DE PERSOONSgegevens?**

#### **4.1 Verwerkingsverantwoordelijke**

De Winning vzw, met maatschappelijke zetel Sint-Ferdinandstraat 1, 3560 te Lummen, met ondernemingsnummer BE0465903173 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

De Winning is dus de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel ze worden verzameld en welke middelen er worden gebruikt om ze te verzamelen.

#### **4.2 Verwerkers**

Wanneer De Winning vzw onderaannemers gebruikt om gegevens te verwerken, dan zal dit steeds gebeuren in functie van de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

### **5. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?**

'**Persoonsgegevens**' zijn de gegevens die te maken hebben met een identificeerbaar persoon. Deze gegevens kun je zelf bezorgd hebben door bijvoorbeeld het invullen van een formulier op de website. Daarnaast kunnen we ook gegevens aan je toewijzen die wij gekregen hebben door onze samenwerking, waaronder gegevens die we via derden hebben ontvangen (bv. een telefoonnummer). Alle gegevens die we verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden. De Winning vzw verplicht zich om alleen gegevens te verwerken die nodig zijn voor de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

In dit kader kunnen volgende soorten persoonsgegevens verwerkt worden:

- identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens;
- gegevens over opleiding, vorming, beroep en betrekking;

## 6. HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSgegevens?

De Winning vzw kan persoonsgegevens verzamelen bij of in het kader van:

- het bezoek van een van onze websites;
- het sturen van een contactformulier;
- het sturen van een mailbericht;
- het uitwisselen van businesscards;
- het uitvoeren van een prospectieopdracht;
- het voorbereiden en/of afsluiten van een samenwerking

## 7. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE PERSOONSgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens alleen de gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- wanneer we toestemming hebben gekregen;
- in het kader van de voorbereiding of uitvoering van een contract;
- om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan we zijn onderworpen.

Wanneer De Winning vzw een gerechtvaardigd belang heeft, streven we steeds naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene. Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelen wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- de uitvoering van een overeenkomst met De Winning vzw;
- het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van je interesse;
- het verzenden van facturen en de invordering van betalingen;
- het optimaliseren van de kwaliteit, de inhoud en het beheer van de website;
- statistische doelen;
- de opmaak van een offerte;
- het antwoorden op een specifieke vraag;
- het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken.

Bij het bezoek aan de websites behorend tot De Winning vzw worden gegevens verzameld voor **statistische doelen**. Ze worden gebruikt om onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn onder andere: IPadres, vermoedelijke plaats van bezoek, uur en dag van bezoek en welke pagina's er werden

bezoekt. Wanneer je de website bezoekt, verklaar je je akkoord met deze gegevensinzameling die alleen bestemd is voor statistische doelen

## 8. OPENBAARMAKING PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

De Winning vzw zal je persoonsgegevens **niet openbaar maken aan derden**.

Als het nodig is om je persoonsgegevens openbaar te maken aan derden, is deze derde partij verplicht om je persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit privacybeleid.

Verder is het mogelijk dat De Winning vzw je persoonsgegevens openbaar maakt:

- aan de bevoegde autoriteiten, wanneer De Winning vzw hiertoe verplicht is op grond
- van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke
- procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- wanneer De Winning vzw, of nagenoeg al haar activa, wordt overgenomen door een
- derde partij, waarbij je persoonsgegevens die De Winning vzw heeft verzameld een van
- de overgedragen activa zal zijn;
- met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het jouwe, behalve
- wanneer je je hier uitdrukkelijk tegen hebt verzet;
- met het oog op het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van de doelen
- beschreven in dit privacybeleid door een onderaannemer.

In alle andere gevallen zal De Winning vzw je persoonsgegevens **niet verkopen, verhuren of doorgeven** aan derde partijen, tenzij De Winning vzw hiervoor je expliciete toestemming heeft gekregen.

De Winning zal steeds met een betreffende derde partij een **verwerkingsovereenkomst** afsluiten, waarin de nodige garanties staan over confidentialiteit en privacy conformiteit wat betreft je persoonsgegevens.

## 9. BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

De Winning vzw verbindt zich ertoe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van onwettige toegang tot je persoonsgegevens en het verlies, misbruik of wijziging van deze gegevens.

De Winning vzw zal alle persoonsgegevens die het heeft verzameld, bewaren in de *cloud* (met datacenter(s) binnen de EU) en/of binnen haar eigen ICT-omgeving.

Ondanks het veiligheidsbeleid van De Winning vzw, de controles die het uitvoert en de handelingen die het stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet gegarandeerd worden. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet en methode van elektronische opslag is 100 procent veilig. Hierdoor kan De Winning vzw hiervoor geen absolute veiligheid garanderen.

We doen er echter alles aan om je persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel binnen ons netwerk als op ons kantoor.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. We maken gebruik van gespecialiseerde bedrijven die instaan voor de veiligheid van ons ICT-netwerk en cloudservices.

Bovendien gebruiken we allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, zoals firewalls, antivirussoftware, encryptie en toegangscontroles.

Moest er zich een gegevenslek voordoen met ongunstige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan word je verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het aantal medewerkers van ons kantoor dat toegang heeft tot je persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot je persoonsgegevens verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Onze websites vermelden soms links naar sites van derden (sociale media, organisatoren van events die we sponsoren) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacybeleid vallen. Lees aandachtig hun beleid rond de bescherming van je persoonsgegevens.

## **10. OPSLAG PERSOONSgegevens**

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart De Winning vzw je persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit privacybeleid. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

Gegevens van voormalige klanten kunnen gedurende een periode van 2 jaar na afname van hun laatste dienst worden gebruikt om hen op de hoogte te houden van nieuwe producten en promoties van De Winning vzw, tenzij de klant expliciet aangeeft hier niet mee akkoord te gaan.

Personen die zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief worden elk jaar verwijderd indien ze op het einde van het jaar binnen de voorgaande periode van 12 maanden de nieuwsbrief niet geopend hebben, zich uitgeschreven hebben of indien het e-mailadres (hard) gebounced werd.

## **11. JE PRIVACYRECHTEN**

Je kan steeds beroep doen op de volgende privacyrechten:

- recht op toegang tot de persoonsgegevens die De Winning vzw over jou ter beschikking heeft;
- recht op rectificatie, vervolledigen of updaten van je persoonsgegevens;
- recht op schrapping van je persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- recht op een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens;
- recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens;
- recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wanneer je beroep wilt doen op je privacyrechten, zoals hierboven bepaald, stuur dan een e-mail naar [ict@dewinning.be](mailto:ict@dewinning.be). De Winning vzw zal binnen één maand na het ontvangen van de aanvraag, gevolg geven aan je vraag. Als je geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kun je je op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop 'uitschrijven', zoals onderaan voorzien in elke nieuwsbrief van De Winning vzw.

## **12. GRENSOVERSCHRIJDEND VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer overeenkomst die de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of een ander mechanisme op grond van de privacywetgeving of een andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

## **13. UPDATE PRIVACYBELEID**

De Winning vzw is gerechtigd om dit privacybeleid te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is aangewezen om regelmatig de website en de pagina waarop het privacybeleid wordt weergegeven, te raadplegen zodat je kennis hebt van eventuele wijzigingen.

## **14. KLACHTEN**

Wanneer je klachten hebt over de manier waarop De Winning vzw je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kun je steeds een klacht indienen bij de Privacycommissie.



#### **15. NEEM CONTACT OP MET DE WINNING VZW**

Als je vragen hebt over het privacybeleid of over de manier waarop De Winning vzw je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, neem dan contact met ons op:

- via e-mail: [ict@dewinning.be](mailto:ict@dewinning.be)
- of via de post: De Winning, Sint-Ferdinandstraat 1, 3560 Lummen

*Laatste update: december 2018*