

Ombudsfunctie¹ taakomschrijving

Titularis : Erik Ottenbourgs

Receptief

Registeren van signalen van ongenoegen of lichte wrevel en dit kanaliseren naar de juiste perso(o)n(en) ifv oplossing.

Actief

Luisterend oor zijn voor spelers en ouders. Aanspreekbaar zijn in de sporthal en dit ofwel bij door regelmatig aanwezig te zijn op trainingen en wedstrijden en/of door een vast tijdstip en locatie aan te geven waarop het contact kan plaatsvinden.
Adviserend tov de raad van bestuur

Pro actief

Als objectief en neutraal waarnemer in de club de verwachtingen, wensen en behoeften van de grote middengroep actief gaan bevragen ifv het bijstellen van de werking, de organisatie of het beleid.
Dmv organiseren van bijvoorbeeld 'tevredenheidsenquête '

Lid van de Raad van Bestuur

De ombudsman maakt deel uit van de raad van bestuur.

Voorzitter van de Raad der Wijzen.

Deze raad wordt uitzonderlijk samengeroepen om een advies uit te brengen inzake een bepaalde aangelegenheid en bestaat naast de ombudsfunctie uit de ere voorzitter en een lid van de Raad van Bestuur.
Zij kunnen een hoorzitting organiseren en hebben enkel adviesrecht aan de raad van bestuur.

¹ Uittreksel uit huishoudelijk reglement / webpagina / update juni 2014