



# Algemene aansluitingsvoorwaarden

Warmtenet Antwerpen Nieuw-Zuid

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepassingsgebied	3
Artikel 2	Aanvraag voor het totstandbrengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	4
Artikel 3	Realisatie van de aansluiting	4
Artikel 4	Overeenkomst tot aansluiting	4
Artikel 5	Verbodsbepalingen en verplichtingen van aanvrager en verbruiker	4
Artikel 6	Onderhoud, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting	5
Artikel 7	Rechten met betrekking tot het perceel	5
Artikel 8	Tarieven	5
Artikel 9	Betaling	5
Artikel 10	Installatie algemeen	6
Artikel 11	Ruimte ten behoeve van de aansluiting in het geval van een appartementsgebouw	6
Artikel 12	Ruimte ten behoeve van leidingen	6
Artikel 13	Aansprakelijkheid	6
Artikel 14	Wijzigingen van de algemene aansluitingsvoorwaarden	7
Artikel 15	Behandeling van klachten	7
Artikel 16	Geschillen	7
Artikel 17	Bijzondere bepalingen	7
Artikel 18	Slotbepalingen	7

## Voorafgaand

*De Stad Antwerpen verleende aan warmte@zuid een concessie met het oog op het ontwerp, de bouw en het onderhoud van een warmtenet, alsook voor de uitbating van het warmtenet en de warmtelevering. Het warmtenet bestrijkt het projectgebied Nieuw-Zuid. Tussen de Stad Antwerpen en warmte@zuid werd hierover een samenwerkingsovereenkomst gesloten die het kader bepaalt waarbinnen warmte@zuid haar activiteiten vormgeeft.*

## Artikel 1 Begripsomschrijving en toepassingsgebied

1.1 > In deze algemene aansluitingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Warmtenet Antwerpen Nieuw-Zuid:** de duurzame energievoorziening in Antwerpen Nieuw-Zuid waarbij warmte aan verbruikers wordt geleverd.

**warmte@zuid:** samenwerkingsverband tussen de opdrachthoudende vereniging Iveg/Fluvius, de opdrachthoudende vereniging water-link, Indaver en Veolia.

**Bedrijf:** Fluvius CVBA, met zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle, zijnde de uitvoerende partij inzake de exploitatie van het Warmtenet Antwerpen-Nieuw-Zuid.

**Aanvrager:** degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend.

**Verbruiker:** degene die warmte of warmte en sanitair warm water van het bedrijf betreft.

**Unit:** een afgebakend ruimtelijk deel van een collectief gebouw of een individueel gebouw in zijn geheel, dat is toegewezen aan een bepaalde verbruiker die de unit in gebruik heeft.

**Levering:** de levering respectievelijk het ter beschikking stellen van warmte. Daar waar gesproken wordt over levering van sanitair warm water wordt bedoeld het door middel van een warmtewisselaar vervaardigen van sanitair warm water uit (door aanvrager of verbruiker) aangeleverd drinkwater.

**Aansluiting:** de leidingen van het bedrijf die de verwarmingsinstallatie of de verwarmingsinstallatie en de sanitair warm waterinstallatie met de hoofdleidingen van het warmtenet verbinden, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door het bedrijf in of aan de leidingen aangebrachte aanhorigheden zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, warmtewisselaars en hoofdkranen.

**Installatie:** de verwarmingsinstallatie of de verwarmingsinstallatie en sanitair warm waterinstallatie zoals hieronder omschreven, te rekenen vanaf de leveringsgrens.

**Verwarmingsinstallatie:** de op een perceel of in een unit aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen, bestemd voor het betrekken van warmte ten behoeve van ruimteverwarming of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de installatie gerekend.

**Sanitair warm waterinstallatie:** de op een perceel of in een unit aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen bestemd voor het betrekken van sanitair warm water, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de installatie gerekend.

**Warmteafleverset:** het toestel waarin de meting van warmte plaatsvindt; tevens wordt de levering er geschikt gemaakt voor de verwarmingsinstallatie van de verbruiker en vindt er de sanitair warm waterbereiding plaats.

**Meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering en injectie van warmte, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

**Leveringsgrens:** de koppeling met het warmtenet aan de verbruikerszijde ter plaatse van de warmtewisselaar(s)/warmteafleverset, dan wel de in de unit door of vanwege het bedrijf geplaatste afsluiters, ofwel de meetinrichting, ofwel van een andere nader overeen te komen plaats.

**Verwarmingswater:** het water dat als thermische energiedrager via de aansluiting door de verwarmingsinstallatie kan stromen en dat als afgekoeld water in de aansluiting terugkeert.

**Aanvoertemperatuur:** de temperatuur waarmee het verwarmingswater ten behoeve van de warmtelevering door het bedrijf ter beschikking wordt gesteld.

**Retourtemperatuur:** de temperatuur waarmee het afgekoelde verwarmingswater van de verwarmingsinstallatie in de aansluiting terugkeert.

**Installateur:** aangestelde van de aanvrager of verbruiker die voldoet aan de vigerende normen voor het uitvoeren van werkzaamheden inzake de installatie.

**Tariefregeling:** Tariefregeling Warmtenet Antwerpen Nieuw-Zuid behorende bij de algemene leveringsvoorwaarden. De tariefregeling omvat de vastgestelde tarieven voor levering van warmte en overige in rekening te brengen bedragen of kosten.

**Overeenkomst tot aansluiting:** regelt de modaliteiten met betrekking tot de fysieke aansluiting van het gebouw, de overname van de meetinrichting en meer bepaald de warmtetelling tussen het bedrijf en de verbruiker.

**Overeenkomst tot levering:** regelt de levering van warmte tussen het bedrijf en de verbruiker.

**Algemene aansluitingsvoorwaarden:** voorliggende voorwaarden van het bedrijf houdende de modaliteiten met betrekking tot de fysieke aansluiting van het gebouw..

**Algemene leveringsvoorwaarden:** voorliggende voorwaarden van het bedrijf houdende de leveringsvoorwaarden van warmte tussen het bedrijf en de verbruiker.

1.2 > Deze algemene aansluitingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tot aansluiting tussen het bedrijf en aanvrager en verbruiker.

## Artikel 2

### Aanvraag voor het totstandbrengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 2.1 > Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting gebeurt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier.
- 2.2 > Het bedrijf en haar aangestelden zijn als enige bevoegd om een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting tot stand te brengen. Uitgangspunten hierbij zijn:
- de wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld.
  - de aanvrager is gehouden er zorg voor te dragen dat de aansluiting zo dicht mogelijk bij de perceelsgrens kan plaatsvinden.
- 2.3 > Het bedrijf is bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene aansluitingsvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen.

## Artikel 3

### Realisatie van de aansluiting

- 3.1 > Voordat tot aansluiting kan worden overgegaan, dient de aanvrager er voor te zorgen dat er, volgens richtlijnen van het bedrijf, voldoende informatie aan het bedrijf verstrekt wordt, zodat het bedrijf de overeen te komen aard en omvang van de aansluiting en levering kan vaststellen en kan vaststellen dat aan het bepaalde in de voorwaarden is voldaan.
- 3.2 > Vóór het in bedrijf nemen van de verwarmingsinstallatie moeten de montage werkzaamheden gereed zijn en het afpersen en doorspoelen van de verwarmingsinstallatie met leidingwater hebben plaatsgevonden. Het afpersen gebeurt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de aanvrager/verbruiker. Het afpersen van de installatie dient in overleg met het bedrijf plaats te vinden. Na het afpersen dient de installatie volledig te worden afgetapt.
- 3.3 > Het bedrijf behoudt zich het recht voor, voorafgaand aan de oplevering van het perceel, gedurende maximaal vijf aaneengesloten werkdagen de installatie proef te laten draaien. De kosten van het proefdraaien zijn ten laste van de aanvrager.
- 3.4 > Het aftappen van water uit de installatie is niet toegestaan, tenzij in overleg met het bedrijf.
- 3.5 > De sanitair warm waterinstallatie moet conform de voorschriften van de lokale drinkwaterdistributeur in bedrijf worden genomen.
- 3.6 > De aansluiting wordt met het plaatsen van de meetinrichting voltooid, indien aan de algemene aansluitingsvoorwaarden is voldaan. Het bedrijf kan een controle eisen van de flow, gebaseerd op het geïnstalleerde aansluitingsvermogen en afgesproken uitkoeling (voor zowel verwarming als sanitair warm water).
- 3.7 > Levering van warmte kan enkel plaatsvinden na het afsluiten van een overeenkomst tot levering en voor

zover de meetinrichting werd geplaatst en in gebruik genomen.

- 3.8 > Het geïnstalleerde aansluitvermogen moet worden berekend volgens een algemeen aanvaarde methode (bv. NBN, ISSO publicatie 51, NEN 5066,...).

## Artikel 4

### Overeenkomst tot aansluiting

- 4.1 > De aansluiting op het netwerk wordt uitgevoerd na het afsluiten van een overeenkomst tot aansluiting tussen het bedrijf en de aanvrager.
- 4.2 > Een overeenkomst tot aansluiting gaat pas in op de daarin genoemde ingangsdatum. De overeenkomst wordt uitsluitend schriftelijk aangegaan. Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot aansluiting aan te gaan indien niet voldaan is aan de algemene aansluitingsvoorwaarden.
- 4.3 > Een overeenkomst tot aansluiting geldt voor de bestaansduur van de aansluiting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en dit ongeacht het al dan niet in voege zijn van een overeenkomst tot levering voor deze aansluiting. Indien de overeenkomst tot aansluiting met twee of meer aanvragers wordt aangegaan, is ieder van de aanvragers hoofdelijk verbonden ten aanzien van het bedrijf tot nakoming van de overeenkomst.
- 4.4 > De overeenkomst tot aansluiting rust op het perceel. De rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst gelden voor elke gebruiker van deze aansluiting. De aansluiting blijft eigendom van het bedrijf.
- 4.5 > De aanvrager en/of verbruiker stemt ermee in dat de overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van het bedrijf wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien het bedrijf zijn onderneming wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon.

## Artikel 5

### Verbodsbepalingen en verplichtingen van aanvrager en verbruiker

- 5.1 > Het is verboden:
- door middel van de installatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere verbruikers;
  - door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tariefregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
  - de netten van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - water aan de circulatie in het warmtesysteem (= warmtenet + verwarmingsinstallatie) te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf;
  - zonder toestemming van het bedrijf (vloei)stoffen aan het water in de verwarmingsinstallatie toe te voegen.
- 5.2 > Zowel de aanvrager als de verbruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene aansluitingsvoorwaarden en

de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a. het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden op het in hun perceel of in het in hun unit aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. mits naleving van de wettelijke bepalingen terzake, de personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, de toegang te verlenen tot het perceel en de unit – mede met het oog op de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting;
- c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels)naamswijzigingen.

5.3 > De aanvrager en/of verbruiker zijn verplicht al het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het op het perceel en in de unit aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.

5.4 > De aanvrager en de verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel en de unit leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen.

5.5 > Indien de aanvrager en/of verbruiker geen eigenaar is van het perceel en / of de unit, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van henzelf als ingevolge artikel 5.4 ten behoeve van derden.

## Artikel 6

### Onderhoud, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting

6.1 > Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de verbruiker.

6.2 > Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen zijn voor rekening van de aanvrager of de verbruiker, indien:

- a. dit gebeurt op zijn verzoek of
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

## Artikel 7

### Rechten met betrekking tot het perceel

7.1 > De aanvrager en de verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden

gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/verbruiker of aan het perceel toegebrachte schade zal door het bedrijf zo goed mogelijk worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.

7.2 > De aanvrager en de verbruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de aanvrager of de verbruiker, maant het bedrijf de aanvrager of verbruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht op kosten van de betrokkene:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen;
- d. de meetinrichting te laten verplaatsen.

## Artikel 8

### Tarieven

8.1 > Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting zijn de aanvrager en/of verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tariefregeling van het bedrijf zoals terug te vinden op de website [www.warmteat Zuid.be](http://www.warmteat Zuid.be).

8.2 > Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en/of verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

8.3 > Het bedrijf is gerechtigd voorafbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.

8.4 > Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge de overeenkomst tot aansluiting verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Het bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

## Artikel 9

### Betaling

9.1 > Alle bedragen die de aanvrager ingevolge de overeenkomst tot aansluiting verschuldigd is, worden door het bedrijf aan de aanvrager gefactureerd.

9.2 > De betaling dient te geschieden op een door het bedrijf aangegeven bankrekening en binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.3 > De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de factuur tenzij binnen de betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift wordt ingediend, waarbij de bezwaren tegen de factuur met redenen worden omkleed. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken factuur opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.

9.4 > De aanvrager is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig

bedrag dat het bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor schuldvergelijking.

- 9.5 > Indien de aanvrager niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het bedrijf hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast.
- 9.6 > De aanvrager is het bedrijf een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 6,50 euro verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in artikel 9.5.
- 9.7 > De aanvrager is zonder nadere ingebrekestelling in wanbetaling indien ook binnen de in artikel 9.5 bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.

## Artikel 10 Installatie algemeen

- 10.1 > De installatie moet op ieder ogenblik voldoen aan de algemene aansluitingsvoorwaarden van het bedrijf.
- 10.2 > Technische werkzaamheden aan de installatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze algemene aansluitingsvoorwaarden.
- 10.3 > De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de installatie aan het bedrijf te verstrekken.
- 10.4 > Indien naar het oordeel van het bedrijf redelijke twijfel bestaat of een installatie voldoet aan de algemene aansluitingsvoorwaarden, toont de aanvrager of de gebruiker aan dat zijn installatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de aanvrager of de gebruiker in gebreke blijft, is het bedrijf bevoegd om de installatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een installatie naar het oordeel van het bedrijf niet voldoet aan de voorwaarden, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen. Het bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan de voorwaarden van het bedrijf is voldaan.
- 10.5 > Indien de aanvrager of gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de verwarmingsinstallatie en/of sanitair warm waterinstallatie constateert, zal hij het bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.

## Artikel 11 Ruimte ten behoeve van de aansluiting in het geval van een appartementsgebouw

- 11.1 > De apparatuur die deel uitmaakt van de aansluiting wordt geplaatst in een ruimte die door de aanvrager en/of de gebruiker om niet ter beschikking wordt gesteld. Daartoe wordt in de basisakte voorzien in een zakelijk recht met betrekking tot de ruimte.
- 11.2 > Indien de apparatuur, zoals bedoeld in artikel 11.1, hiervoor geschikt is zal deze worden geplaatst in een meterkast welke moet voldoen aan de voorwaarden van het bedrijf. Specificaties van deze eisen zijn op eerste verzoek verkrijgbaar bij het bedrijf.

11.3 > Indien de apparatuur, zoals bedoeld in artikel 11.1 niet in de meterkast kan worden geplaatst, moet door de aanvrager en/of gebruiker om niet een ruimte ter beschikking worden gesteld. Deze ruimte moet voldoen aan de eisen welke door het bedrijf daaraan worden gesteld en moet daartoe onder meer wind- en regendicht zijn en vorstvrij gehouden worden, voorzien zijn van een elektriciteitsaansluiting (230 V), verlichting en een goede toegang. Specificaties van deze eisen zijn op eerste verzoek verkrijgbaar bij het bedrijf.

11.4 > Het bouwkundig onderhoud van de ruimte voor de aansluiting geschiedt ter beoordeling van het bedrijf door de aanvrager en/of gebruiker, of door het bedrijf zelf, doch steeds voor rekening van de aanvrager en/of gebruiker.

11.5 > De door het bedrijf met het oog op de levering op het perceel aangebrachte aansluiting is en blijft eigendom van het bedrijf.

## Artikel 12 Ruimte ten behoeve van leidingen

- 12.1 > Met het oog op de aanleg van hoofdleidingen en de leidingen die deel uitmaken van de aansluiting, moeten, conform de instructies van het bedrijf, sprongen in fundatie, muren en/of vloeren, leidingkokers en/of mantelbuizen door de aanvrager om niet ter beschikking worden gesteld.
- 12.2 > De door het bedrijf met het oog op de levering op het perceel aangebrachte (hoofd)leidingen zijn en blijven eigendom van het bedrijf. De aanvrager en/of de gebruiker en/of de eigenaar van het perceel moet de nodige maatregelen nemen voor en/of medewerking verlenen aan het waarborgen van het eigendomsrecht van het bedrijf ten aanzien van de (hoofd)leiding.
- 12.3 > Indien hoofdleidingen en de leidingen die deel uitmaken van de aansluiting zich in de kruipruimte(n) van het perceel bevinden, dan moeten afdoende maatregelen zijn getroffen om ervoor te zorgen dat in deze kruipruimte(n) het (grond-)water niveau zodanig is dat de leidingen droog blijven. De aanvrager en/of gebruiker moeten de hiertoe noodzakelijke maatregelen nemen en/of in stand houden.
- 12.4 > Indien hoofdleidingen en van de aansluiting deel uitmakende leidingen zich in leidingkokers of -schachten bevinden, moeten deze leidingen middels afneembare panelen voor inspectie, onderhoud en vervanging bereikbaar zijn en blijven.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 > Het bedrijf is slechts aansprakelijk voor rechtstreekse schade veroorzaakt door bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout vanwege het bedrijf of haar aangestelden en lasthebbers en voor het niet-uitvoeren van de voornaamste prestaties van de overeenkomst tot aansluiting. Deze bepaling doet geen afbreuk aan enige wettelijke aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel.
- 13.2 > Het bedrijf is slechts aansprakelijk, indien en voor zover deze schade aan het bedrijf schriftelijk wordt gemeld, binnen 30 kalenderdagen nadat deze ter kennis is gekomen van de gebruiker die schade heeft geleden.



## **Artikel 14**

### **Wijzigingen van de algemene aansluitingsvoorwaarden**

- 14.1 > Deze algemene aansluitingsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de aanvrager of verbruiker zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere (latere) datum van inwerkingtreden is vermeld.
- 14.2 > Wijzigingen van de algemene aansluitingsvoorwaarden zullen de aanvrager of verbruiker per gewone post ter kennis worden gebracht. De wijzigingen zullen eveneens worden bekendgemaakt op de website van [warmte@zuid](mailto:warmte@zuid), bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 14.3 > Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst kosteloos opzeggen. Indien binnen de 30 dagen na het ter kennis brengen van de wijzigingen geen opzegging is ontvangen, zullen de wijzigingen verbindend zijn.

## **Artikel 15**

### **Behandeling van klachten**

- 15.1 > Behoudens andersluidende bepalingen in een reglement of beding van het bedrijf, moeten alle opmerkingen of bezwaren binnen de acht dagen na de vaststellingen of feiten schriftelijk, telefonisch, via de website of via e-mail ter kennis gebracht worden van het bedrijf, zo niet zullen zij niet in aanmerking genomen worden. Klachten schorsen de verplichting tot betaling van de facturen niet.
- 15.2 > Klachten kunnen op volgende manieren aan het bedrijf overgemaakt worden:
- via het klachtenformulier op de website: [www.warmteatzuid.be](http://www.warmteatzuid.be);
  - via de infolijn: 078 35 30 20;
  - schriftelijk naar Fluvius - [warmte@zuid](mailto:warmte@zuid), Antwerpsesteenweg 260, 2660 Hoboken.
- 15.3 > Een klacht dient het bedrijf te bereiken binnen de acht dagen nadat de verbruiker kennis heeft genomen van de feiten die er aan ten grondslag liggen. Het resultaat van het onderzoek naar de klacht en de eventuele opvolgende acties worden in de mate van het mogelijke meegedeeld op dezelfde wijze als deze waarop de klacht het bedrijf bereikt heeft (telefonisch, mail, brief...). Het bedrijf tracht naar best vermogen om een klacht af te handelen binnen de 28 kalenderdagen na ontvangst ervan.

## **Artikel 16**

### **Geschillen**

Geschillen tussen de aanvrager en verbruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

## **Artikel 17**

### **Bijzondere bepalingen**

- 17.1 > Voor het geval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verlenen de aanvrager en de verbruiker hiertoe bij voorbaat hun toestemming. Het bedrijf zorgt in dat geval voor een persoonlijke schriftelijke kennisgeving aan de aanvrager en verbruiker.
- 17.2 > De aanvrager en verbruiker kunnen zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf hun rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde.
- 17.3 > Het Warmtenet Antwerpen Nieuw-Zuid is een duurzame energievoorziening met als insteek de reductie van CO<sub>2</sub> en NO<sub>x</sub> emissies. Eventuele CO<sub>2</sub>-rechten en andere rechten/certificaten die ontstaan door levering van warmte via het Warmtenet Antwerpen Nieuw-Zuid behoren toe aan het bedrijf.

## **Artikel 18**

### **Slotbepalingen**

- 18.1 > Deze algemene aansluitingsvoorwaarden treden in werking op 16 oktober 2015.
- 18.2 > De algemene aansluitingsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Aansluitingsvoorwaarden Warmtenet Antwerpen Nieuw-Zuid'.
- 18.3 > Deze algemene aansluitingsvoorwaarden liggen ter inzage bij het bedrijf en zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf [www.warmteatzuid.be](http://www.warmteatzuid.be).
- 18.4 > De overeenkomst tot aansluiting en deze algemene aansluitingsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.